

## Conditions générales de vente

L'acheteur : Personne physique ou morale ayant constitué et validé une commande en ligne sur le présent site.

Le vendeur : La Société GESTION PIERRE CARDIN

agissant pour elle-même sous l'Enseigne «Boutique Maxim's de Paris»

Société à responsabilité limitée ; au capital de 152 600€,

dont le siège social est situé à 59 rue du Faubourg Saint honoré, 75008 Paris

immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris,

sous le numéro B 732 037 056.

Dénomme ci-après « LA SOCIETE »

Vous pouvez joindre notre service client par mail à [contact@laboutiquemaxims.fr](mailto:contact@laboutiquemaxims.fr) et

par Tel : +33 (0)1 47 42 88 46 (de 10h00 à 12h30 et de 14 h30 à 18 h30 sauf dimanches et jours fériés).

Application des CGV

Les présentes conditions générales de vente sont applicables aux particuliers et professionnels commandant sur le site internet correspondant aux adresses suivantes :

[www.boutiquemaxims.com](http://www.boutiquemaxims.com); [www.laboutiquemaxims.com](http://www.laboutiquemaxims.com); [www.laboutiquemaxims.fr](http://www.laboutiquemaxims.fr) ;

[www.laboutiquemaximsdeparis.com](http://www.laboutiquemaximsdeparis.com); [www.laboutiquemaximsdeparis.fr](http://www.laboutiquemaximsdeparis.fr);

Toute commande validée sur le site implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

### **Préambule**

L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTE. Sachez donc le consommer et l'apprécier avec modération.

Mineurs : en vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi n°74-631 du 5 juillet 1974, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite.

Toute personne commandant de l'alcool sur ce site s'engage donc à avoir 16 ans révolus à la date de la commande.

### **Article 1 Prix et paiement**

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont débitées en euros. Les prix sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises. S'y ajoute les frais d'expédition. La société se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Cependant, les commandes sont facturées au prix indiqué le jour de la passation de la commande par le client.

### **Article 2 Modalités de paiement**

Lors de la passation de votre commande, vous êtes amené en premier lieu à ouvrir un «Compte Utilisateur» et à fournir un certain nombre d'informations.

La fonctionnalité «Mon Compte» vous permet d'effectuer vos achats, de consulter l'historique de vos commandes et d'éditer les factures relatives à chaque achat. Vous pouvez à tout moment mettre à jour vos informations personnelles.

Veillez noter que l'adresse électronique que vous aurez mentionnée sera utilisée pour la gestion de votre compte ainsi que pour l'envoi d'offres spéciales ou d'informations relatives aux produits de la marque Maxim's de Paris ou aux autres marques de la Société de Gestion Pierre Cardin. Nous recueillerons votre accord de principe préalablement à tout autre usage qui pourrait en être fait.

A la validation de chaque commande en ligne, un mail de confirmation est envoyé à l'acheteur et au vendeur afin de récapituler et valoriser la commande.

L'avancement de votre commande vous sera notifié par mail à chaque étape du processus de commande :

- Commande envoyée

- Préparation du colis
- Expédition de la commande

Les produits et la participation aux frais d'expédition sont payables par :

- Carte bancaire (Carte bleue / visa ou Eurocard / Mastercard/. Le paiement par carte bancaire en ligne est protégé par le système de paiement sécurisé de la banque CIC.

A réception du règlement, le vendeur prépare et expédie la commande.

### **Article 3 Livraison et prix**

Pour toute information ou question concernant le délai de livraison, vous recevez un e-mail de confirmation de commande et de livraison.

Sauf cas de force majeure, la livraison est effectuée en France métropolitaine par Colissimo (La Poste) dans les 72h ouvrables si la commande est passée avant 12h00 et suivant le règlement de la commande.

Sauf cas de force majeure, la livraison est effectuée en dehors de la France métropolitaine par TNT dans les 72h ouvrables si la commande est passée avant 12h00 et suivant le règlement de la commande. Pour les parfums et produits alcoolisés le délai de livraison est de 5 jours ouvrables.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, les guerres, les émeutes, les incendies, les grèves et les catastrophes naturelles.

Tous les colis sont expédiés en mode spécifique, c'est - à - dire sont remis au client contre signature. La modalité de livraison « contre- signature » permet d'assurer au client que tous les moyens sont mis en œuvre par la société en vue d'une bonne réception en main propre du produit commandé par le client.

En contrepartie, le client doit tout mettre en œuvre pour retirer le colis, dès réception du présent colis à son domicile ou au bureau du transporteur.

La société ne saurait être tenue responsable du fait que le client a communiqué une adresse erronée à la société, ou du fait que le client ne retire pas son colis dans les TROIS JOURS qui suivent la notification de la réception du colis à son domicile. Dans ce cas, le client assume l'entière responsabilité des frais éventuels engagés par la société de distribution pour une éventuelle réexpédition de produit.

Le second critère concerne le pays d'expédition. Les frais d'expédition de la commande varient en fonction du pays d'origine et du poids. Vous êtes informés du prix de livraison avant validation de votre commande.

Vous êtes entièrement responsable du produit importé. La société ne saurait être tenue responsable de la législation en vigueur dans votre pays au sujet des produits vendus sur le shop.

Le client prend sous sa responsabilité l'acheminement de ces produits, il reconnaît être parfaitement au courant de la législation en vigueur dans son pays avant de commander sur le site (notamment des restrictions à l'importation de produits de viande, etc., dans certains pays) ainsi que de l'âge de la majorité légale dans son pays.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays.

La société ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit.

### **Article 4 : Réception**

Lors de la réception de la marchandise, l'acheteur doit vérifier l'état de sa marchandise au moindre doute. Sans cette précaution il ne pourra prétendre à aucun remboursement ou échange si un ou plusieurs article(s) sont détériorés. De manière générale ou si l'acheteur entend un bruit particulier, il a la possibilité de demander au livreur d'assister au déballage de la marchandise afin de vérifier l'état. Si un objet cassé est trouvé ou si le

livreur refuse d'assister à cette opération, il est impératif de le signaler sur le bon de livraison et refuser la livraison afin de bénéficier de l'assurance du transporteur. Attention, la mention «sous réserve de déballage» est caduc pour le transporteur et que si aucune réserve n'est faite lors de la réception de la marchandise, aucun recours n'est possible.

Dans le cas d'un produit arrivé défectueux chez le client, en raison d'une anomalie produit, seul le fournisseur peut être tenu responsable de la défectuosité du produit. La société ne saurait en aucun cas être tenu responsable de la défaillance du fournisseur. En cas de litige avec le fournisseur ou de dommages causé par le produit fabriqué par le fournisseur, l'entière responsabilité commerciale, civile, voire pénale incombe exclusivement au fournisseur. En aucun cas, le client ne peut le cas échéant se retourner contre le distributeur, en l'occurrence la société, une des ses filiales ou l'un de ses distributeurs. Cependant, la société, l'une de ses filiales ou l'un de ses distributeurs mettront tout en oeuvre pour proposer par ordre décroissant un avoir du montant du produit acheté ou le remboursement du montant correspondant au produit.

La société ne peut être tenue responsable de l'inexécution des conditions générales de vente en cas de rupture de stock, d'avarie, de vice ou de défectuosité du produit, d'indisponibilité du produit, ou en cas de force majeure. On entend par force majeure un événement extérieur à la société, à l'une de ses filiales ou à distributeur, survenant indépendamment de la volonté de sociétés susmentionnées.

### **Article 5 : Législation**

Les produits proposés sont conformes à la législation en vigueur et aux normes FRANCAISES.

Les envois à l'étranger sont expédiés sous la responsabilité totale du destinataire par rapport aux lois en vigueur dans son pays.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduites illustrant les produits présentés sont proposées par les fournisseurs. Elles ne sauraient être contractuelles.

La société dégage toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission d'un des clichés photographiques, textes, graphiques ou informations illustrant les produits.

Notre service clientèle est à votre disposition pour tous renseignements sur les produits.

### **Article 6 : Retour et Remboursement**

En application de l'article L121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande, pour retourner à ses frais, le ou les produits commandés, pour remboursement.

Dans ces délais, l'acheteur pourra donc retourner le colis dans son emballage et sa protection intérieure d'origine.

Tout produit ouvert, incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Excepté le cas où le colis est retourné pour cause d'erreur imputable au vendeur, les frais d'expédition et de retour sont à la charge de l'acheteur.

Passé ces délais, la commande ne pourra plus être annulée par l'acheteur qui devra s'acquitter de la somme de sa commande.

Le droit de rétractation de 7 jours ne s'applique pas aux produits périssables. Toutefois, une modification ou annulation de sa part pourra être prise en compte dans la mesure où le colis est en préparation, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

Pour toute information ou question retours et réclamation concernant nos produits vendus sur le site internet [www.boutiquemaxims.com](http://www.boutiquemaxims.com), vous pouvez nous envoyer un mail aux adresses email indiqués : [contact@laboutiquemaxims.fr](mailto:contact@laboutiquemaxims.fr).

Par ailleurs, vous pouvez nous contacter au service clientèle au numéro suivant +33.(0)1.47.42.88.46



(de 10h00 à 12h30 et de 14 h30 à 18 h30 sauf dimanches et jours fériés)

et nous écrire par courrier :

Boutique Maxim's

5 rue Royale

75008 Paris France

### **Article 7 : Litige**

Le litige, dans la mesure du possible, sera réglé dans les meilleurs délais, à l'amiable, sur simple demande auprès de notre service clientèle SHOP au +33.(0)1.47.42.88.46 ou par courrier à Boutique Maxim's, 5, rue Royale, 75008 Paris, France.

A défaut d'un règlement à l'amiable, le litige relève de la seule compétence des Tribunaux de Paris.

### **Article 8 : Propriété intellectuelle**

Toute reproduction totale ou même partielle du contenu et de façon plus générale des sites WEB appartenant à la société est strictement interdite.

Tous textes, libellés, ouvrages, illustrations et clichés photographiques édités ou vendus sur les sites appartenant à la société sont protégés par les droits d'image, moraux et de personnalité réglementés par le Code de Propriété Intellectuelle en vigueur en France. Toute infraction ou délit de quelque nature qu'elle soit commis par un Internaute sera sanctionné par les Tribunaux compétents siégeant à Paris, lieu du siège social de la société.

### **Article 9 : Protection des droits**

En cliquant sur l'onglet « j'accepte les conditions générales de vente » l'internaute atteste en signant électroniquement qu'il accepte sans aucune réserve l'ensemble des dispositions présentes et qu'il n'intentera aucune action à l'encontre de la société susceptible d'empêcher ou de gêner son activité commerciale. Notamment, l'internaute reconnaît que le droit et la jurisprudence en vigueur dans son pays d'origine peut contrevenir aux dispositions en vigueur en France mais il en assume l'entière responsabilité. En aucun cas, la société ne peut en être tenue responsable de l'achat des produits sur son site en infraction avec la législation en vigueur dans le pays d'origine de l'internaute.

### **Article 10 : Dispositions diverses**

La nullité d'une clause ou d'un article du contrat n'entache pas la validité des autres clauses ou articles du contrat ; la disposition invalide serait remplacée par une disposition semblable licite. Les articles ont été créés pour la commodité des références ; ils ne peuvent affecter le sens ou l'interprétation des présentes.

La Société de Gestion Pierre Cardin par son prestataire Ekoya a déclaré l'enregistrement de ses fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le N° NS-048 Gestion des fichiers de clients et de prospects déposée le 20 juin 2008.

### **Article 11 : Origine des produits Maxim's de Paris**

En acceptant les conditions générales de vente, l'internaute reconnaît en outre avoir eu connaissance de l'origine des produits Maxim's de Paris.

Les produits alimentaires Maxim's de Paris sont fabriqués en France.

Les foulards Maxim's de Paris sont fabriqués en Chine.

Les articles en porcelaine Maxim's de Paris sont fabriqués en Pologne.

Les accessoires champagne Maxim's de Paris sont fabriqués en France.